

## Windows10 でオンライン申請システムをご利用の方へ

平成 27 年 7 月 29 日より Windows10 がリリースされておりますが、動作確認の結果、特車システムにおきましては Windows10 でブラウザが Internet Explorer 11 の場合、表示の不具合等が確認されました。Windows10 において Internet Explorer 11 をご利用の際は、不具合が生じることをご理解いただいた上でご利用いただきますようお願いいたします。

また、新ブラウザの Microsoft Edge につきましては現時点で動作保証ができないためご利用にならないようお願いいたします。

### 1. Internet Explorer11 をご利用の場合の不具合

#### 1.1 不具合の概要

Windows10+Internet Explorer11 でオンライン申請システムを使用した際に生じる不具合を以下に示します。

動作上の大きな不具合はなく、申請書を作成し、提出することには問題ありませんが、一部の画面で表示のずれ・不揃いやボタンの無効化が生じます。

表 1 Windows10+Internet Explorer11 の不具合箇所一覧

サブシステム	不具合の内容	不具合の生じる画面名
申請支援システム	ラベルのずれ	申請書入力（新規）画面 申請書入力（参照）画面 申請書入力（更新）画面 申請書入力（変更）画面 担当者変更画面
	ボタンの幅の不揃い	申請・各種情報入力選択画面 申請書作成状況一覧画面
	ボタンが Window 内に収まらない	陸運支局・自動車検査登録事務所 一覧画面
	余分なカッコ “)” “がある	合成車両の表示画面
受付システム	ブラウザの戻るボタンでログイン画面に戻ると、ボタンが無効化され押せない	申請者メニューログイン画面

## 1.2 不具合の詳細

不具合の具体的内容を以下に示します。

### (1) ラベルのずれ（申請支援システム）

#### 1) 申請書入力（新規）画面

##### a) 申請者

- ・ 電話番号-局番（ラベル）
- ・ 電話番号-番号（ラベル）

申請者	
法人区分等	株式会社〇〇 ▼
会社名・氏名(漢字)	
会社名・氏名(カナ)	
代表者名(漢字)	
代表者名(カナ)	
郵便番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> 住所自動設
住所(都道府県)	東京都 ▼
住所(市区町村)	
住所(丁目番地)	
住所(ビル名)	
電話番号	市外局番 <input type="text"/> 局番 <input type="text"/> 番号 <input type="text"/>

##### b) 申請担当者

- ・ 電話番号-局番（ラベル）
- ・ 電話番号-番号（ラベル）

申請担当者	
部署名	
担当者名(漢字)	
電話番号	市外局番 <input type="text"/> 局番 <input type="text"/> 番号 <input type="text"/>

c) 申請代理人

- ・ 続柄 (ラベル)
- ・ 電話番号-局番 (ラベル)
- ・ 電話番号-番号 (ラベル)

**申請代理人**

代理人区分	選択してください ▼	<b>続柄</b>
行政書士登録番号		
代理人名(漢字)		
代理人名(カナ)		
郵便番号	-	住所自動設定
住所(都道府県)	都道府県を選択してください ▼	
住所(市区町村)		
住所(丁目番地)		
住所(ビル名)		
市外局番	<b>局番</b>	<b>番号</b>
電話番号	-	-

2) 申請書入力 (参照) 画面

a) 申請者

- ・ 電話番号-局番 (ラベル)
- ・ 電話番号-番号 (ラベル)

**申請者**

法人区分等	株式会社○○ ▼	
会社名・氏名(漢字)		
会社名・氏名(カナ)		
代表者名(漢字)		
代表者名(カナ)		
郵便番号	-	住所自動設
住所(都道府県)	東京都 ▼	
住所(市区町村)		
住所(丁目番地)		
住所(ビル名)		
市外局番	<b>局番</b>	<b>番号</b>
電話番号	-	-

b) 申請担当者

- ・ 電話番号-局番 (ラベル)
- ・ 電話番号-番号 (ラベル)

申請担当者

部署名

担当者名(漢字)

市外局番  局番  番号

電話番号  -  -

c) 申請代理人

- ・ 続柄 (ラベル)
- ・ 電話番号-局番 (ラベル)
- ・ 電話番号-番号 (ラベル)

申請代理人

代理人区分  続柄

行政書士登録番号

代理人名(漢字)

代理人名(カナ)

郵便番号  -  住所自動設定

住所(都道府県)

住所(市区町村)

住所(丁目番地)

住所(ビル名)

市外局番  局番  番号

電話番号  -  -

### 3) 申請書入力（変更）画面

#### a) 申請者

- ・ 電話番号-局番（ラベル）
- ・ 電話番号-番号（ラベル）

<b>申請者</b>	
法人区分等	株式会社〇〇 ▼
会社名・氏名(漢字)	
会社名・氏名(カナ)	
代表者名(漢字)	
代表者名(カナ)	
郵便番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="住所自動設"/>
住所(都道府県)	東京都 ▼
住所(市区町村)	
住所(丁目番地)	
住所(ビル名)	
電話番号	市外局番 <input type="text"/> 局番 <input type="text"/> 番号 <input type="text"/>

#### b) 申請担当者

- ・ 電話番号-局番（ラベル）
- ・ 電話番号-番号（ラベル）

<b>申請担当者</b>	
部署名	
担当者名(漢字)	
電話番号	市外局番 <input type="text"/> 局番 <input type="text"/> 番号 <input type="text"/>

c) 申請代理人

- ・ 続柄（ラベル）
- ・ 電話番号-局番（ラベル）
- ・ 電話番号-番号（ラベル）

**申請代理人**

	<b>続柄</b>
代理人区分	選択してください ▼
行政書士登録番号	
代理人名(漢字)	
代理人名(カナ)	
郵便番号	- 住所自動設定
住所(都道府県)	都道府県を選択してください ▼
住所(市区町村)	
住所(丁目番地)	
住所(ビル名)	
	市外局番 局番 番号
電話番号	- -

4) 申請書入力（更新）画面

a) 申請者

- ・ 電話番号-局番（ラベル）
- ・ 電話番号-番号（ラベル）

**申請者**

法人区分等	株式会社○○ ▼
会社名・氏名(漢字)	
会社名・氏名(カナ)	
代表者名(漢字)	
代表者名(カナ)	
郵便番号	- 住所自動設
住所(都道府県)	東京都 ▼
住所(市区町村)	
住所(丁目番地)	
住所(ビル名)	
	市外局番 局番 番号
電話番号	- -

b) 申請担当者

- ・ 電話番号-局番 (ラベル)
- ・ 電話番号-番号 (ラベル)

**申請担当者**

部署名

担当者名(漢字)

市外局番  局番  番号

電話番号  -  -

c) 申請代理人

- ・ 続柄 (ラベル)
- ・ 電話番号-局番 (ラベル)
- ・ 電話番号-番号 (ラベル)

**申請代理人**

代理人区分  選択してください ▼

行政書士登録番号

代理人名(漢字)

代理人名(カナ)

郵便番号  -  住所自動設定

住所(都道府県)  都道府県を選択してください ▼

住所(市区町村)

住所(丁目番地)

住所(ビル名)

市外局番  局番  番号

電話番号  -  -

5) 担当者変更画面

- ・ 電話番号-局番 (ラベル)
- ・ 電話番号-番号 (ラベル)

**担当者情報**

※申請を行う担当

担当者名(漢字)

部署名

市外局番  局番  番号

電話番号  -  -

FAX番号  -  -

メールアドレス

## (2) ボタン幅の不揃い（申請支援システム）

### 1) 申請・各種情報入力選択画面

- ・ 申請書情報入力（ボタン）
- ・ 積載貨物情報入力（ボタン）
- ・ 車両情報入力（ボタン）

## 申請・各種情報入力選択

ください。

経路情報入力ボタンを押下してください。

が拡大されたため、システム上に収録されている可能性があります。経路



### 2) 申請書作成状況一覧画面

- ・ 申請書ダウンロード（ボタン）
- ・ 申請データダウンロード（ボタン）
- ・ 申請書データ提出（ボタン）

## 申請書作成状況一覧

おして下さい。

い。

提出ボタンを押して下さい。

で、提出後は「ダウンロード」ボタンでデータをダウンロードしてください。

メッセージ	操作
	申請書
	申請データ
	算定結果
	由結果



(3) ボタンがウィンドウ内に収まらない（申請支援システム）

1) 陸運支局・自動車検査登録事務所一覧画面

- ・ 設定（ボタン）
- ・ 閉じる（ボタン）

陸運支局・自動車検査登録事務所一覧

北見 旭川 札幌 釧路 帯広 室蘭 函館	青森 八戸 岩手 宮城 秋田 庄内 山形 福島 いわき	水戸 土浦 栃木 群馬 熊谷 春日部 大宮 所沢 野田 習志野 千葉 袖ヶ浦	足立 練馬 品川 多摩 八王子 川崎 横浜 湘南 相模 山梨	飛騨 岐阜 沼津 静岡 浜松 尾張小牧 名古屋 三河 豊橋 三重	新潟 長岡 富山 石川 福井 長野 松本	滋賀 京都 大阪 なにわ 和泉 姫路 神戸 奈良 和歌山	鳥取 島根 岡山 福山 広島 山口 徳島 香川 愛媛 高知	北九州 福岡 筑豊 久留米 佐賀 佐世保 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島 沖縄
--	---	---	---	---	--	--	--	--

設定 閉じる

(4) 余分なカッコ “)” “がある（申請支援システム）

1) 合成車両の表示画面

- ・ 軸重（空車時自重）（ラベル）

トラクタ

整理番号	空車時自重)
1	6.00 t

(5) ブラウザの戻るボタンでログイン画面に戻ると、ボタンが無効化され押せない  
(受付システム)

1) 申請者メニューログイン画面

- ・ ログイン (ボタン)
- ・ クリア (ボタン)
- ・ 戻る (ボタン)

特殊車両オンライン申請システム  
－ 申請者メニューログイン画面 －

申請者IDおよびパスワードを入力してください。

申請者ID	<input type="text" value="3990001"/>
パスワード	<input type="password"/>
<div><div>ログイン</div><div>クリア</div><div>戻る</div></div>	

※ ブラウザの「戻る」ボタンではなく、「ログアウト」ボタンでログアウトすれば、  
ボタンは無効化されません。